

ЛИСТ РЕГЛАМЕНТНЫХ РАБОТ

(техническое обслуживание компьютерной техники)

№.	Перечень услуг	Описание предоставляемой услуги
1	Настройка программного обеспечения (ПО).	Windows 9X, Windows 2000, Windows XP, Windows VISTA, Windows 7, приложений Microsoft Office любой версии, программ доступа в INTERNET и электронной почты
2	Устранение сбоев в работе персональных компьютеров (ПК) на основе отзывов пользователей.	Диагностика и настройка: аппаратной части ПК, операционной оболочки ПК, оптимизация реестра, приложений Microsoft Office любой версии, программ доступа в INTERNET и электронной почты. Тестирование ПК. (при возникновении сбоев)
3	Диагностика жесткого диска.	Профилактические работы, связанные с проверкой наличия логических ошибок на жестком диске и исправление их, оптимизация размещения данных на жестком диске. (1 раз в месяц)
4	Антивирусная защита.	Обновление антивирусных баз, проверка жесткого диска на наличие вирусов и лечение зараженных файлов. (1 раз в месяц)
5	Защита пользовательских данных	Обеспечение резервного копирования критически важной информации (перечень данных и носители для архивирования согласовывается с Заказчиком после проведения аудита информационных ресурсов). (1 раз в месяц)
6	Подключение и настройка периферийных устройств.	Принтеры, сканеры, мониторы, выносные средства хранения информации, манипуляторы. (при необходимости)
7	Обслуживание периферийных устройств.	Контроль работоспособности принтеров, сканеров, мониторов. (при необходимости)
8	Консультирование пользователей.	Консультирование персонала по вопросам работы с пользовательскими программами и обслуживанию устройств. (при необходимости)
9	Проведение мелких ремонтов ПК.	Ремонт ПК у заказчика без использования запасных частей и комплектующих. (при необходимости)
10	Администрирование компьютерных сетей.	Установка и настройка сетевого программного обеспечения. Настройка и подключение рабочих станций и серверов. Устранение сбоев при работе сетевых программных приложений. (при необходимости)

Примечание.

- В стоимость абонентского обслуживания не включается стоимость программного обеспечения, расходных материалов и комплектующих.
- Ответственность за установленное и используемое ПО несет пользователь ПК

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

«ЗАКАЗЧИК»

«Региональная Сервисная Группа» ООО
тел. 734-25-70, 734-25-71

_____/ / _____ / /
М.П.

_____/ / _____ / /
М.П.